HÉLÈNE HERVIEU
COACHING

CONFÉRENCE | DEMI-JOURNÉE | JOURNÉE

MANAGEMENT DE PROXIMITÉ

Manager niveau I : réussir le passage d'expert à manager

Les fondamentaux pour organiser, motiver et faire grandir son équipe au quotidien

Manager, c'est un nouveau métier. Sans mode d'emploi.

- **Le réflexe d'expert** : on refait soi-même plutôt que de déléguer.
- **Entre deux chaises** : hier collègue, aujourd'hui manager de son équipe.
- **Un seul style pour tous** : trop de contrôle pour les uns, pas assez pour les autres.
- **Les entretiens qu'on repousse** : feedback, recadrage, objections… on attend, et ça s'enlise.

LA PROMESSE

Un bon manager ne fait pas à la place de son équipe. **Il la fait grandir.**

Des repères clairs et des outils simples pour trouver sa posture, déléguer, motiver et oser les conversations délicates.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

01 Clarifier son rôle : expert, manager, leader

02 Adapter son management à l'autonomie de chacun

03 Fixer des objectifs clairs et déléguer de façon motivante

04 Mener les entretiens clés : suivi, feedback, recadrage

PROGRAMME

01 D'expert à manager

Changer d'identité professionnelle. Les 2 facettes du management, organisationnelle et relationnelle. Pouvoir et autorité, la posture de servant leader.

02 Le management situationnel

Autodiagnostic de son style naturel. Directif, persuasif, participatif, délégatif : ajuster son mode à l'autonomie de chaque collaborateur.

03 Communiquer avec impact

Prendre du recul sur ses projections. Questionner, écouter, reformuler : la méthode DQER pour comprendre et être compris.

04 Déléguer et motiver

Objectifs SMART, les étapes d'une délégation réussie et ses pièges. Le sens, la reconnaissance et le feedback comme moteurs.

05 Les entretiens clés

Entretien de suivi motivant, recadrage avec la méthode des 5 C, réponse aux objections et savoir dire non sans agressivité.

Chacun repart avec

Son style de management, des trames d'entretien prêtes à l'emploi (délégation, suivi, recadrage) et son plan d'action personnel.

FORMAT CONFÉRENCE

Sensibiliser

- D'expert à manager : les clés de la posture
- Le management situationnel en 4 styles
- Les réflexes du feedback qui motive
- Idéal pour un large groupe

FORMAT DEMI-JOURNÉE

S'approprier

- Autodiagnostic de son style de management
- Cartographie de l'autonomie de son équipe
- Entraînement à la délégation motivante
- Groupe restreint, vrai travail de fond

FORMAT JOURNÉE

Ancrer durablement

- Les 5 modules approfondis
- Mises en situation en trio : délégation, suivi
- Entretien de recadrage sur vos cas réels
- Plan d'action individuel

MODALITÉS PRATIQUES

Public	Nouveaux managers et managers de proximité, sans prérequis	**Sur mesure**	Cadrage préalable, exemples issus de votre entreprise	**Lieu**	Dans vos locaux ou à distance, quel que soit le format
Méthode	Autodiagnostic, apports courts, mises en situation en trio	**Suivi**	Évaluation à chaud et à froid avec RH, supports remis	**Handicap**	Accueil et moyens pédagogiques adaptés



VOTRE FORMATRICE

Hélène Hervieu

Coach professionnelle certifiée RNCP · Formatrice en management, communication et RPS

Joueuse de tennis en compétition depuis 25 ans, puis biochimiste et manager pendant 18 ans chez Pierre Fabre, Hélène connaît le passage d'expert à manager de l'intérieur. Depuis 2018, elle accompagne dirigeants, managers et équipes sur le management, la communication et les relations sensibles. Certifiée PSSM (Premiers secours en santé mentale), DISC et CNV.

+1 000 h de formation animées

+400 personnes accompagnées en coaching

« Nous sommes tous les sportifs de haut niveau de notre propre vie. »

Programme adaptable à votre entreprise · Parlons-en

06 60 81 34 01 · helene.hervieu75@gmail.com
www.helene-hervieu-coaching.com · 91 Grande Rue, 92310 Sèvres